

Pravidlá marketingovej akcie „Garancia 45 dní na vrátenie peňazí“

I. Úvodné ustanovenie

Tento dokument obsahuje úplné pravidlá marketingovej akcie „Garancia 45 dní na vrátenie peňazí“ (ďalej len „akcia“). Organizátorom akcie je spoločnosť CONCEPT Slovensko s.r.o., Hurbanova 1563/23, 911 01 Trenčín, IČO: 34122117, zapísané v obchodnom registri Okresného súdu Trenčín, oddiel: Sro, vložka č. 672/Rv.

II. Miesto a termín akcie

Akcia prebieha na území celej Slovenskej republiky v období **od 1.septembra do 31. decembra 2021**.

III. Účasť v akcii

Akcie sa môže zúčastniť každá fyzická osoba staršia ako 18 rokov s doručovacou adresou na území Slovenskej republiky (ďalej len „účastník“), ktorý zakúpi spotrebič značky Concept uvedený v odst. IV, bod 3, **výhradne pre domáce použitie, nie pre podnikanie a ďalší predaj**.

IV. Podmienky akcie

1. Do akcie sa môže zapojiť iba ten Účastník, ktorý zakúpil spotrebič Concept uvedený v bode 3 tohto odstavca v termíne konania akcie. Akcia sa vzťahuje výhradne na **nové modely**, nemožno ju uplatniť na modely zánovné, používané a pod.
2. Táto akcia zahŕňa **možnosť vrátenia zakúpeného spotrebiča** uvedeného v bode 3 tohto odst. **do 45 dní** na adresu Organizátora, podľa podmienok stanovených nižšie.
3. Spotrebiče, na ktoré sa akcia vzťahuje:

Kód	Názov
VR3210	Robotický vysávač s mopom Laser UVC Y-wash 3 v 1 Real Force
VR3120	Robotický vysávač s mopom Laser 2 v 1 Perfect Clean
VR3110	Robotický vysávač s mopom Laser 2 v 1 RoboCross
VR3205	Robotický vysávač s mopom Laser UVC Y-wash 3 v 1
VP6010	Tyčový a ručný aku vysávač Real Force
VP6000	Tyčový a ručný aku vysávač Perfect Clean
VP4210	Tyčový aku vysávač 3 v 1 Wet and Dry Real Force
VP4205	Tyčový aku vysávač 3 v 1 Wet and Dry Perfect Clean
VP4170	Antibakteriálny UVC tyčový aku vysávač 3 v 1 Real Force
VP4160	Tyčový aku vysávač Mighty 25,2 V Perfect Clean
VP4150	Tyčový aku vysávač Mighty 21,6 V Perfect Clean
VP4080	Tyčový aku vysávač
VP8291	Vreckový vysávač 4A 700 W Perfect Clean
VP8290	Vreckový vysávač 4A 700 W Real Force
VP8224	Vreckový vysávač Refresh Car&Pet
VP8223	Vreckový vysávač Refresh Animal
VP5241	Bezvreckový vysávač 4A Home&Car Radical
VP5240	Bezvreckový vysávač 4A Radical Pet Expert
VP5230	Bezvreckový vysávač 4A Real Force
VP5150	Bezvreckový vysávač Furious Home&Pet
VP5151	Bezvreckový vysávač Furious Animal
VP5153	Bezvreckový vysávač Furious Go
VP4135	Tyčový aku vysávač 2 v 1
VP4136	Tyčový aku vysávač 2 v 1
VP4201	Wet and Dry tyčový aku vysávač 3 v 1
VP8226	Vreckový vysávač Refresh Parquet
VR3105	Robotický vysávač PERFECT CLEAN Laser
VP6110	Tyčový a ručný akumulátorový vysávač ICONIC Animal Smart

4. **Podmienkou akcie je registrácia zakúpeného spotrebiča na stránke www.my-concept.sk**, kde Účastník kompletne a správne vyplní všetky požadované údaje. Registrácia musí prebehnúť **najneskôr do 14 dní od nákupu**.
5. Súčasťou registrácie sú priložené naskenované doklady o zaplatení spotrebiča (pokladničný doklad, faktúra) v požadovanom formáte.
6. Po úspešnej registrácii obdrží Účastník potvrdenie o prijatí registrácie. Súčasťou tejto správy bude aj žiadosť o doplnenie údajov pre prípad, že bude Účastník výrobok vracať.
7. V prípade, že Účastník odstúpi od kúpnej zmluvy o kúpe výrobku, nárok na službu mu v rámci tejto akcie zaniká.

V. 45 dní na vrátenie

1. V prípade, že nebude Účastník s výrobkom spokojný, **môže ho do 45 dní od nákupu vrátiť** na adresu CONCEPT Slovensko s.r.o., Hurbanova 1563/23, 911 01 Trenčín.
2. Náklady, ktoré vzniknú s vrátením tovaru hradí Účastník.
3. Pre uznanie vrátenia **musí byť výrobok kompletný (úplne čistý, nepoškodený či inak neznehodnotený), v pôvodnom obale vrátane všetkého príslušenstva a dokumentácie**. K výrobku musí byť priložený doklad o nákupe.
4. **Vrátenie výrobku** je možné **osobne** alebo prostredníctvom využitia služieb **Slovenskej pošty**. Iný spôsob nebude akceptovaný.
5. **Vrátený tovar** musí byť riadne zabalený, **označený adresou príjemcu, adresou odosielateľa a heslom „Garancia 45 dní na vrátenie peňazí“**.
6. Vrátený výrobok prejde fyzickou kontrolou a identifikáciou. Ak bude jeho opotrebenie odpovedať maximálne 45 dennému bežnému užívaniu, bude Účastníkovi vrátená kúpna cena výrobku. Do 30 dní od prijatia výrobku na adresu centrály budú Účastníkovi, ktorý splnil hore uvedené podmienky, vyplatené peniaze späť na bankový účet, ktorý uviedol na základe žiadosti uvedenej v bode 6 odst. IV.
7. Účastník nemá okrem kúpnej ceny výrobku nárok na žiadne ďalšie plnenie.
8. Možnosť vrátenia platí iba pri splnení podmienok tejto akcie.

VI. Vylúčenie z akcie

1. Organizátor má právo vylúčiť z akcie osoby, ktoré nebudú spĺňať podmienky alebo svoju účasť dosiahli podvodným jednaním.
2. Akcia sa nevzťahuje na zamestnancov spoločnosti Jindřich Valenta – Concept a Concept Slovensko.

VII. Ochrana osobných údajov

1. Registráciou na webe vyjadruje Účastník akcie súhlas s pravidlami akcie a súčasne súhlasí, aby Organizátor pre nevyhnutné obdobie spracovával jeho osobné údaje v rozsahu meno, priezvisko, kontaktná adresa, telefónne číslo, e-mailová adresa prípadne číslo bankového účtu, a to pre vyhodnotenie akcie a pre marketingové účely Organizátora v súlade so zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov publikovaný v Zbierke zákonov SR. Poskytnutie osobných údajov je dobrovoľné.
2. Účastník má právo prístupu k osobným údajom a ďalšie práva v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EU) 2016/679. Udelenie súhlasu je dobrovoľné a Účastník ho môže kedykoľvek písomne odvolať na adrese sídla Organizátora. Pokiaľ tak vykoná pred ukončením akcie, bude Účastník z akcie vyradený.

VIII. Záverečné ustanovenie

1. Organizátor si vyhradzuje právo akciu prerušiť, skrátiť alebo zrušiť, prípadne zmeniť jej pravidlá, a to i bez udania dôvodu. V prípade zmeny podmienok bude Organizátor informovať Účastníkov akcie oznámením na svojich webových stránkach.
2. Úplné znenie pravidiel akcie je dostupné na webových stránkach Organizátora.
3. Úplné pravidlá akcie sú účinné dňom: **1.septembra 2021**.